

Акционерное общество
Страховая компания «УРАЛСИБ Жизнь»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
от 20.02.2013 №1-02

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
АО «УРАЛСИБ Жизнь»

Москва 2016

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	9
9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы обработки персональных данных в АО «УРАЛСИБ Жизнь» (далее – Общество).
- 1.2. Положения Политики применяются в Обществе с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Общество обеспечивает неограниченный доступ к Политике путем размещения Политики:
 - в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
 - в локальной информационно-телекоммуникационной сети Общества.
- 1.4. Контроль за соблюдением требований настоящей Политики осуществляет Служба внутреннего контроля Общества.
- 1.5. Изменения и дополнения в Политику вносятся в установленном в Обществе порядке в течение 1 месяца с даты вступления в силу нового нормативного правового акта в отношении обработки персональных данных.
- 1.6. Подразделение-разработчик – Служба внутреннего контроля Общества.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ О персональных данных (далее – Закон 152-ФЗ)

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»

03106СГ Политика информационной безопасности АО «УРАЛСИБ Жизнь» (версия 1.0)/ Утв. протоколом Совета директоров от 30.01.2009 №1

16260СГ Правила информационной безопасности АО «УРАЛСИБ Жизнь» (версия 1.0)/Утв. приказом Генерального директора от 19.02.2009. № 5

03103СГ Политика управления рисками АО «УРАЛСИБ Жизнь» (версия 1.0)/Утв. протоколом Совета директоров от 30.01.2009 №1

00 011 Кодекс корпоративной этики АО «УРАЛСИБ Жизнь» (версия 1.0)/Утв. приказом Генерального директора АО «УРАЛСИБ Жизнь» от 30.11.2007 № 15

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных (далее – ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных – обязанность оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**субъекту персональных данных**).

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Специальные категории персональных данных – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных в Обществе:

- осуществляется на законной и справедливой основе;
- ограничена достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не предусматривает обработку, несовместимую с целями сбора персональных данных;
- не предусматривает объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- осуществляется при условии соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- не предусматривает обработку избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечивает точность, достаточность, в необходимых случаях актуальность персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- предусматривает уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Общество осуществляет обработку персональных данных при наличии любого из следующих условий:
 - 5.1.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
 - 5.1.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления функций и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей.
 - 5.1.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта).

- 5.1.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- 5.1.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 5.1.6. При условии обязательного обезличивания персональных данных в случае обработки персональных данных в статистических или иных исследовательских целях.
- 5.1.7. Если осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные);
- 5.1.8. Если осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 5.2. Особенности обработки Обществом специальных категорий персональных данных (в том числе о состоянии здоровья):
 - 5.2.1. Обработка осуществляется в случаях, если:
 - субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
 - персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
 - обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
 - обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
 - обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.
 - 5.2.2. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Обществом в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.
 - 5.2.3. Обработка специальных категорий персональных данных незамедлительно прекращается Обществом, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.
- 5.3. Особенности обработки Обществом биометрических персональных данных при их включении в общедоступные источники:
 - 5.3.1. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Обществом только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.
 - 5.3.2. Обработка биометрических персональных данных может осуществляться без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о безопасности, о противодействии терроризму, о противодействии коррупции,
- 5.4. Особенности обработки персональных данных при их включении в общедоступные источники:
 - 5.4.1. Общедоступные источники персональных данных, в том числе справочники и адресные книги, могут создаваться Обществом в целях информационного обеспечения.
 - 5.4.2. В общедоступные источники персональных данных с согласия субъекта персональных данных Обществом могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты.
 - 5.4.3. Сведения о субъекте персональных данных в любое время исключаются Обществом из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.
- 5.5. Особенности обработки Обществом персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке:
 - 5.5.1. Обработка персональных данных путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи осуществляется при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.
 - 5.5.2. Общество обязано немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

- 5.6. Условия обработки персональных данных, полученных Обществом, третьими лицами:
- 5.6.1. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.
- 5.6.2. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом 152-ФЗ.
- 5.6.3. При заключении Обществом договора с третьим лицом, предусматривающего обработку персональных данных, полученных Обществом, договором определяются:
- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки;
 - обязанность лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
 - требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона 152-ФЗ.
- 5.6.4. Общество принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные субъекта были переданы, получении требований субъекта персональных данных об уточнении или уничтожении персональных данных.
- 5.6.5. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия третьего лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.
- 5.7. Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Субъект персональных данных вправе получить разъяснения о юридических последствиях отказа предоставить его персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом.
- 6.2. Порядок предоставления согласия на обработку персональных данных:
- 6.2.1. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных.
- 6.2.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.
- 6.2.3. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.
- 6.2.4. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.
- 6.2.5. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных Обществом проверяются полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных.
- 6.2.6. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.
- 6.2.7. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.
- 6.3. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, позволяющих в соответствии с законодательством осуществлять обработку персональных данных Обществом без согласия субъекта персональных данных, возлагается на Общество.
- 6.3.1. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.
- 6.3.2. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

- а) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - б) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
 - в) наименование и адрес Общества, получающего согласие субъекта персональных данных;
 - г) цель обработки персональных данных;
 - д) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
 - е) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;
 - ж) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
 - з) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
 - и) подпись субъекта персональных данных.
- 6.3.3. Персональные данные могут быть получены оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, позволяющих в соответствии с законодательством осуществлять обработку персональных данных Обществом без согласия субъекта персональных данных.
- 6.4. Субъект персональных данных имеет право на получение от Общества информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением обработки персональных данных в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 6.5. Порядок предоставления информации, касающейся обработки персональных данных:
- 6.5.1. Информация (отказ в предоставлении информации) предоставляется безвозмездно в течение 30 дней с момента получения запроса.
- 6.5.2. Информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.
- 6.5.3. Информация предоставляется в доступной форме и не содержит персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 6.5.4. Запрос субъекта персональных данных или его представителя должен содержать:
- а) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
 - б) сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - в) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
 - г) подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- 6.5.5. Повторное обращение в Общество или направление повторного запроса возможно не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. До истечения указанного срока повторное обращение возможно в случае, если такая информация и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п.6.5.4 настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса. Общество вправе мотивированно отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего указанным условиям.
- 6.5.6. В случае отказа в предоставлении информации Обществом дается в письменной форме мотивированный ответ с указанием оснований для такого отказа.

- 6.6. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных в случае предоставления сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.
- 6.7. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уничтожения его персональных данных в случае предоставления сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 6.8. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 6.9. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом 152-ФЗ, принимаются Обществом с учетом оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона 152-ФЗ.
- 7.2. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Обществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных, в том числе:
 - 7.2.1. Назначаются подразделение и должностные лица, ответственные за организацию обработки персональных данных.
 - 7.2.2. Разрабатываются и внедряются локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.
 - 7.2.3. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, локальным актам Общества.
 - 7.2.4. Осуществляется ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, организуется и проводится обучение указанных работников.
 - 7.2.5. Проводится обучение работников, использующих средства защиты информации, в соответствии с эксплуатационной и технической документацией.
 - 7.2.6. Обеспечивается учет и хранение машинных носителей персональных данных.
 - 7.2.7. Определяются и актуализируются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
 - 7.2.8. Применяются технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах и передаче, в том числе:
 - используются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
 - применяются в необходимых случаях средства криптографической защиты информации;
 - 7.2.9. Осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
 - 7.2.10. Внедрена разрешительная система доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации.
 - 7.2.11. Ведется в зависимости от степени риска регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных.
 - 7.2.12. Используется парольная защита доступа пользователей к информационным системам персональных данных.

- 7.2.13. Применяются в зависимости от степени риска средства контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации.
- 7.2.14. Осуществляется антивирусный контроль, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок.
- 7.2.15. Применяется межсетевое экранирование.
- 7.2.16. Применяются средства обнаружения вторжений в корпоративную сеть Общества, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных.
- 7.2.17. Осуществляется централизованное управление системой защиты персональных данных.
- 7.2.18. Осуществляется резервное копирование информации.
- 7.2.19. Обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 7.2.20. Внедрена система работы с инцидентами по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.
- 7.2.21. Осуществляется размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории.
- 7.2.22. Организован пропускной режим на территорию Общества.
- 7.2.23. Поддерживаются технические средства охраны, сигнализации помещений.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Общество зарегистрировано в качестве оператора персональных данных в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.
- 8.2. Иные права и обязанности Общества, как оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 8.3. Должностные лица Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контактная информация лиц, ответственных за рассмотрение жалоб и запросов:

- 1. Корпоративный сайт **www.uralsib-life.ru**
- 2. +7 (495) 232-92-02 – телефон Контакт-центра Общества в Москве (по Москве звонок бесплатный).
- 3. 8-800-234-92-02 – телефон Контакт-центра Общества (по России звонок бесплатный).
- 4. Электронный адрес горячей линии Общества - inslife@uralsibins.ru